



EDP SMART SOLUTION

Kostenübersicht Hosting / Miete

Anzahl User / Lizenzen ERP und Office		10
Anzahl User / Lizenzen FiBu		1
	Einmalige Kosten	Monatliche Mietkosten
1) Softwareapplikationen ERP: OpaccOne FiBU: Sage200 Office: Word / Excel / PowerPoint / Outlook		1'238
2) Projektmanagement und Dienstleistungen Einführung Support / Hotline laufender Betrieb		560
3) Hosting Update / Upgrade laufender Betrieb		2'418
Total Miet-Kosten in CHF pro Monat	0	4'217

1) Softwareapplikationen

- 1.1) ERP: OpaccOne
Standardfunktionsumfang gemäss beiliegender
Dokumentation "Funktionsumfang EDP SMART SOLUTION"
(Datei 01.91 *Uebersicht Standard-Funktionsumfana.doc*)
- 1.2) FiBu: Sage200
Standardfunktionsumfang gemäss beiliegender
Dokumentation "Simultan - Finanz"
(Datei 01.95 *FiBu Standard.pdf*)
- 1.3) Microsoft Office
Standardfunktionsumfang von Word / Excel / PowerPoint /
Outlook
Versionen / Upgrade gemäss SLA (= Service Level
Agreement)
(Datei 02.01 *SLA - Hosting.pdf*)

2) Projektmanagement und DL-Einführung Support / Hotline

- 2.1) Projektmanagement und DL-Einführung
Aufwand für Projektmanagement, DL-Einführung und
Schulung gemäss Beschreibung
"Projektmanagement / Einmalige Einführungskosten"
(Datei 01.81 *Projektmanagement - DL-Einführung.pdf*)
- 2.2) Zusätzliche Anforderungen werden aufgelistet und zum
Stundenansatz für Zusatzleistungen nach Aufwand in
Rechnung gestellt.
- 2.3) Datenübernahmen werden separat nach Aufwand in
Rechnung gestellt.
- 2.4) Reisekosten und Spesen werden separat nach Aufwand in
Rechnung gestellt.
- 2.5) Support / Hotline
Standardmässig sind 1 Std. Support / Hotline pro Monat im
Mietpreis miteingeschlossen.
Zusätzliche Unterstützung wird zum Stundenansatz für
Zusatzleistungen nach Aufwand (gerundet auf 15 Minuten) in
Rechnung gestellt.
Die Präsenzzeiten für Support / Hotline gelten gemäss SLA.

3) Hosting Update / Upgrade

- 3.1) Hosting-Leistungen gemäss beiliegendem SLA.
(Datei 02.01 *SLA - Hosting.pdf*)
- 3.2) Zusätzliche Anforderungen werden aufgelistet und zum
Stundenansatz für Zusatzleistungen nach Aufwand in
Rechnung gestellt.
- 3.3) Update / Upgrade
Die Softwareapplikationen werden gemäss SLA periodisch auf
den aktuellen Release-Stand gebracht.
Die Wartungskosten und Aufwände für die Releasewechsel
sind mit dem Mietpreis miteingeschlossen.
(Datei 02.01 *SLA - Hosting.pdf*)